Algemene Voorwaarden van "TOTALENERGIES CAR ASSIST 3 - GEWAARBORGDE PRESTATIES IN BELGIE EN EUROPA" (3 DAGEN VERVANGWAGEN)

Voor de uitvoering van het TOTALENERGIES CAR ASSIST programma, doet TotalEnergies beroep op een externe partij, Touring NV, of een door Touring aangestelde derde.

1. DEFINITIES

1.1 Touring

Touring NV (BTW nr. BE 0403.471.401), met maatschappelijke zetel te Albert II laan 4 bus 12 te 1000 Brussel,

1.2. Garage

De garage is de klant van TotalEnergies die de dienst TOTALENERGIES CAR ASSIST aanbiedt aan zijn klanten (hierna genoemd "derde-begunstigde").

1.3 Derde-begunstigden

De derde-begunstigde is de klant van de garage, die zal kunnen genieten van de dienst TOTALENERGIES CAR ASSIST nadat volgende opschortende toetredingsvoorwaarden voldaan zijn:

- geregistreerd zijn op het platform "TOTALENERGIES CAR ASSIST". De garage vult op dit platform de gegevens van de derde-begunstigde in, evenals de gegevens van het voertuig dat in aanmerking komt voor de TOTALENERGIES CAR ASSIST
- de algemene voorwaarden van TOTALENERGIES CAR ASSIST aanvaard hebben.

1.4 Gedekt voertuig

Wordt beschouwd als gedekt voertuig, elk nieuw of tweedehandsvoertuig (personenwagen, wagen voor gemengd gebruik, bestelwagen, minibus en mobilhome en tweewielig motorvoertuig waarvan de cilinderinhoud hoger is dan 50 CC) van elk merk waarvan het hoogst toegelaten gewicht niet hoger is dan 3,5 ton en waarvan het chassisnummer door de garage via het platform aan TOURING wordt meegedeeld in het kader van TOTALENERGIES CAR ASSIST. De nummerplaat moet conform zijn met het inschrijvingsbewijs van het opgegeven voertuig, anders wordt het voertuig niet beschouwd als gedekt voertuig.
Wordt eveneens beschouwd als gedekt voertuig: de caravan of aanhangwagen met een geladen gewicht van minder dan 1,5 ton die door het gedekte voertuig getrokken wordt op het ogenblik van het incident.

1.5 Incident

Worden beschouwd als incident: alle defecten aan de mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig die leiden tot immobilisatie van het voertuig, hetzij thuis of op de openbare weg, of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden.
Er is eveneens dekking bij verkeersongevallen, incidenten door problemen met de banden, brandstofpanne, panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof in het voertuig, vastrijden van het voertuig, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig, immobilisatie van het voertuig door verlies of diefstal van de sleutels of omdat de sleutel zich nog in het afgesloten voertuig bevindt.
Worden niet als incidenten beschouwd: defecten die te wijten zijn aan kennelijke niet-naleving van het door de constructeur voorziene onderhoudsschema, immobilisatie van het gedekte

voertuig door de ordediensten, inbeslagname van het voertuig of iedere andere wettelijke immobilisatie, immobilisatie door gebruik van de wagen op moeilijk berijdbaar terrein (crossen in bossen, weiden, enz.), als gevolg van natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (of iedere andere klimaatramp) of nog immobilisatie van het voertuig in een garage of carrosseriewerkplaats.
Worden evenmin als incidenten beschouwd, de gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is om te rijden, niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of zich onder invloed van alcohol, verdovende of bedwelmende middelen bevindt.

1.6 Woonplaats

Wordt als woonplaats beschouwd, de hoofdverblijfplaats of gebruikelijke verblijfplaats van de derde-begunstigde.

2. WAARBORGEN

De dekkingsperiode van het voertuig bedraagt 52 weken vanaf het moment van de aansluiting van de derde-begunstigde in het programma TOTALENERGIES CAR ASSIST.

De waarborgen treden in werking uiterlijk 24 uur volgend op de aanvaarding door de derde-begunstigde van de algemene voorwaarden van TOTALENERGIES CAR ASSIST.

Indien de derde-begunstigde de algemene voorwaarden van TOTALENERGIES CAR ASSIST niet dezelfde dag aanvaardt als zijn inschrijving door de garage, treden de waarborgen in werking uiterlijk 24 uur volgend op de aanvaarding van de algemene voorwaarden van TOTALENGERGIES CAR ASSIST door de derde-begunstigde.

2.1 Prestaties in België en in Europese landen

Na het vervullen van de opschortende toetredingsvoorwaarden, heeft de derde-begunstigde recht op dekking voor zijn voertuig in België en in 35 Europese landen. Die dekking geeft recht op levering van de gewaarborgde prestaties, zoals voorzien in artikel 2.2, met beschikbaarstelling van een vervangwagen gedurende 72 uur tijdens de geldigheidsperiode van de dekking.
De gewaarborgde prestaties worden maximaal 2 (twee) maal toegekend in twaalf opeenvolgende maanden. Indien interventies nodig zijn als gevolg van een fout van de wegenwachter, zal Touring blijven bijstand bieden aan de derde-begunstigde. Wanneer echter, bij een lege batterij, deze defect blijkt en de derde-begunstigde weigert om ze te laten vervangen zal, als hij dezelfde dag opnieuw een lege batterij heeft, de tweede tussenkomst als een nieuwe tussenkomst worden beschouwd.

2.2 Gewaarborgde prestaties

Touring stelt haar nationale organisatie voor hulp op de weg ter beschikking van de derde-begunstigden. Deze organisatie is 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bereikbaar door een eenvoudige telefonische oproep naar het nummer van TOTALENERGIES CAR ASSIST.
De derde-begunstigden die een beroep doen op de dienst TOTALENERGIES CAR ASSIST profiteren van de waarborgen pechverhelping, lokaal slepen, terug-naar-huis service, informatiediensten en vervangwagen.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat Touring bij ongevallen nooit de plaats kan innemen van organisaties zoals de politie, ambulance- en brandweerdiensten, Rode Kruis, verzekeringsmaatschappijen, enz.

Als Touring de naam en het betrokken voertuig niet terugvindt in de dagelijks bijgehouden database, terwijl de oproeper beantwoordt aan de in artikel 1.3 bepaalde voorwaarden, zal Touring:
- bij een schadegeval in België, aan de oproeper een eenmalige betalende tussenkomst voorstellen
- bij een schadegeval in het buitenland, de bestuurder in contact brengen met een bijstandsbedrijf in het buitenland om de nodige prestaties te regelen, die ten laste blijven van de klant.

2.3 Territoriaal bereik

De gewaarborgde prestaties in het kader van de aan de derde-begunstigden geboden dekking gelden in de landen van de Europese Unie (behalve in Estland, Letland, Litouwen en Cyprus), alsook in het Prinsdom Monaco, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Kroatië, IJsland, Macedonië, Noorwegen, Roemenië en Servië.
De prestaties aan de voertuigen zijn niet gewaarborgd op de Canarische Eilanden en in Madeira, de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla op Afrikaans grondgebied, in Turkije en buiten continentaal Frankrijk.

2.4 Wegenwacht

Touring regelt en draagt de kosten voor het sturen van een Touring-wegenwachter of een door Touring gemachtigd monteur/hersteller naar de plaats waar het gedekte voertuig geïmmobiliseerd is ten gevolge van een incident, ongeacht of dit thuis is of elders op de openbare weg in de landen van de Europese Unie (behalve Estland, Letland, Litouwen en Cyprus), alsook in het Prinsdom Monaco, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Kroatië, IJsland, Macedonië, Noorwegen,

Roemenië en Servië. De prestaties aan de voertuigen gelden niet in de Canarische Eilanden en in Madeira, de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla op Afrikaans grondgebied, in Turkije en buiten continentaal Frankrijk.
De wisselstukken, brandstof, smeeroliën, enz. blijven ten laste van de derde-begunstigde.
De kosten voor herstelling, werkuren en levering van onderdelen blijven ten laste van de derde-begunstigde. Touring kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor de kwaliteit of prijzen van de door een garagist uitgevoerde herstellingen.

2.5 Lokale sleepdienst

In de in artikel 2.1 en 2.2 bedoelde gevallen, wanneer het onmogelijk blijkt om het gedekte voertuig dat geïmmobiliseerd is ten gevolge van een incident, opnieuw rijklaar te maken of de minimale veiligheidsvoorwaarden om de herstelling uit te voeren niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats van de immobilisatie of de herstelling te lang zal duren, regelt Touring en draagt de kosten voor het slepen van het betrokken voertuig naar de garage die aangesloten is bij TOTALENERGIES CAR ASSIST en die de derde-begunstigde de PECHVERHELPING heeft toegekend bij immobilisatie in België hierin begrepen tot 30 km over de landsgrens of de dichtstbijzijnde garage bij immobilisatie in het buitenland.

Tijdens het slepen of vervoeren van het gedekte voertuig, neemt Touring de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het bedoelde voertuig op zich, maar wijst iedere verantwoordelijkheid af voor de inhoud.
Indien ingevolge een ongeval of pech, het voertuig dringend weggesleept moet worden op politiebevel, zal Touring ten belope van € 125 (tarief dat jaarlijks zal worden geïndexeerd en voor het wordt toegepast aan TotalEnergies zal worden meegedeeld) tussenkomen in de sleepkosten aangerekend door de aangestelde sleepdienst, op basis van de factuur van deze laatste.

2.6 Vervangwagen

Indien het onmogelijk blijkt om het gedekte voertuig, dat ten gevolge van een incident geïmmobiliseerd is, opnieuw rijklaar te maken en het gesleept/vervoerd wordt, regelt Touring op verzoek van de derde-begunstigde en draagt de kosten van terbeschikkingstelling van een vervangwagen van categorie A of B van een willekeurig merk gedurende 72 uur.

De bestuurder van de vervangwagen moet minstens 18 jaar oud zijn en in het bezit zijn van zijn rijbewijs.

Voordat een vervangwagen wordt toegekend, moet Touring of zijn lokale partner een diagnose van de panne maken. De toekenning van de vervangwagen wordt gewaarborgd binnen de grenzen van de lokale beschikbaarheid en de derde-begunstigde aanvaardt om zich te houden aan de algemene voorwaarden van de terbeschikkingstelling zoals bepaald in de verhuurovereenkomst van het door Touring aangeduide verhuurbedrijf.

Er zal geen vervangwagen worden toegekend indien het gedekte voertuig geïmmobiliseerd is in een garage of bij een carrosseriehersteller voor onderhouds- of opknapwerken die geen verband houden met het incident of voor herstellingswerken ingevolge een incident dat zich in de garage zelf heeft voorgedaan.

De algemene huurvoorwaarden van het huurbedrijf zullen vóór de terbeschikkingstelling van de huurwagen aan de derde-begunstigde ter ondertekening worden voorgelegd.

De derde-begunstigde, die een vervangwagen ter beschikking krijgt, verbindt zich ertoe deze terug te bezorgen op het einde van de periode van terbeschikkingstelling die uitdrukkelijk vermeld is in de verhuurovereenkomst en dit op de door Touring bepaalde plaats, dag en

tijdstip. Bij laattijdige inlevering van de vervangwagen zal elke dag waarvan meer dan 2 uur verstreken zijn, als een volledige dag worden beschouwd en aan de derde-begunstigde worden aangerekend. Het voertuig moet terugbezorgd worden met een volle brandstoftank.

De terbeschikkingstelling kan gebeuren, hetzij in een van de door Touring goedgekeurde centra voor terbeschikkingstelling, hetzij op een door Touring aangeduide plaats.
De vervangwagen wordt ter beschikking gesteld voor de duur van de herstelling van het gedekte voertuig zoals bepaald en voorzien door Touring, rekening houdend met de aard van de pech, met een maximum van 72 uur of tot maandagochtend indien het voertuig normaal gezien op een zondag teruggegeven moet worden. De vervangwagen wordt maar toegekend op uitdrukkelijk verzoek van de derde-begunstigde aan de Touring-wegenwachter of aan de door Touring gemachtigd monteur/hersteller voor zover aan de huidige algemene voorwaarden is voldaan. Touring behoudt zich het recht voor om elke latere aanvraag te weigeren.

De brandstofkosten en tolkosten zijn ten laste van de derde-begunstigde.
Bij ontvangst van de vervangwagen zal de derde-begunstigde een waarborg moeten betalen volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder. De derde-begunstigde moet hiertoe over een kredietkaart beschikken, omdat deze zal worden gevraagd door de verhuurder om de waarborg te voldoen.
Deze waarborg zal maar aan de derde-begunstigde worden teruggegeven indien het voertuig, op het einde van de in de verhuurovereenkomst bepaalde periode, zonder bijkomende schade wordt terugbezorgd en de derde-begunstigde aan alle verplichtingen vermeld in de verhuurovereenkomst heeft voldaan. Bij de ontvangst en de teruggave van de vervangwagen, zal de staat van het voertuig worden nagegaan door middel van een check-in/check-outverslag dat door de derde-begunstigde en de verhuurder voor akkoord moet worden ondertekend.

De derde-begunstigde staat borg wanneer een derde de vervangwagen gebruikt en is hoofdelijk aansprakelijk voor schade die door die derde wordt veroorzaakt.
De derde-begunstigde die een vervangwagen heeft gebruikt, verbindt zich ertoe deze terug te bezorgen uiterlijk 72 uur na de terbeschikkingstelling of de daaropvolgende maandagmorgen indien het voertuig normaal had moeten worden teruggeven op een zondag en dit op de overeengekomen plaats, dag en tijdstip.

Daar de voertuigen niet teruggegeven kunnen worden buiten de openingsuren van de kantoren of op een zondag of feestdag, kan dit over het algemeen gebeuren op het eerste uur van de volgende openingsdag. Dit kan de terbeschikkingstelling van de vervangwagens zowel verlengen als verkorten (voor een voertuig dat ter beschikking wordt gesteld op een woensdag tussen 20 en 24 uur).

In België: scenario's terbeschikkingstelling en verwachte teruggave van het vervangvoertuig aan het verhuurbedrijf:
Vrijdag t/m woensdag van 8:00 uur tot 20:00 uur: max 72 uur later van 8:00 uur tot 20:00 uur (18:00 uur op zaterdag). Vrijdag, zaterdag, zondag, maandag, dinsdag van 20:00 uur tot middernacht: na 72u de volgende dag om 8:00 uur (9:00 uur op zaterdag). Woensdag van 20:00 uur tot middernacht: zaterdag om 20:00 uur max. Vrijdag, zaterdag, zondag, maandag, dinsdag van 0:00 uur tot 8:00 uur: de derde dag om 8:00 uur (9:00 uur op zaterdag). Van donderdag 9:00 uur tot vrijdag 8:00 uur: maandag 8:00 uur (dinsdag 8:00 uur indien feestdag op maandag).

Als een vervangwagen ter beschikking wordt gesteld, betaalt Touring niet de reiskosten om het vervangvoertuig op te halen en terug te brengen naar een depot van het verhuurbedrijf dat door Touring is aangewezen.

De teruggave van het voertuig moet gebeuren binnen de openingsuren van de verhuurder aangeduid door Touring. Als het kantoor van de verhuurder op dat ogenblik gesloten is, dient het voertuig op het eerste uur bij heropening te worden teruggegeven. Dit zal aan de derde-begunstigde worden meegedeeld bij de terbeschikkingstelling van het voertuig.

Bij laattijdige teruggave van de vervangwagen, zal/zullen de extra dag(e)n worden aangerekend, met dien verstande dat een dag waarvan meer dan 2 uur zijn verstreken, als een volledige dag wordt beschouwd. Het voertuig moet terugbezorgd worden met een volle brandstoftank.

Indien de derde-begunstigde de vervangwagen langer dan de door Touring bepaalde termijn wil behouden, dan moet hij zich aanbieden bij de verhuurder vóór het einde van de door Touring gewaarborgde periode van terbeschikkingstelling vermeld in de verhuurovereenkomst. Voor die verlenging zal de derde-begunstigde een afzonderlijke overeenkomst met de verhuurder moeten sluiten. De verhuurder zal hem de extra dag(en) factureren volgens de voorwaarden bepaald in die afzonderlijke verhuurovereenkomst.

De vervangwagen is gedekt door een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en materiële schade volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder.
Op verzoek van de derde-begunstigde van wie het gedekte voertuig speciaal ingericht is om door een mindervalide bestuurder te kunnen worden bestuurd, regelt Touring en draagt de kosten voor terbeschikkingstelling van een vervangwagen die speciaal is uitgerust voor gebruik door mindervalide bestuurders, voor zover beschikbaar en zonder enige garantie dat de vervangwagen aangepast is aan de handicap van de derde-begunstigde.

2.6.1 Bijzonderheden bij beschikbaarstelling van een vervangwagen in Frankrijk, Spanje, Italië, Nederland, Luxemburg, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland en Portugal.

Als het gedekte voertuig ingevolge een incident in het buitenland, in het buitenland hersteld of naar België gerepatrieerd moet worden, organiseert Touring de terbeschikkingstelling aan de derde-begunstigde van een vervangwagen gedurende 72 uur en draagt de kosten daarvan.

De terbeschikkingstelling van een vervangwagen geldt enkel in Frankrijk, Spanje, Italië, Nederland, Luxemburg, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland en Portugal. De in het kader van de bovengenoemde procedure ter beschikking gestelde vervangwagen mag onder geen enkel voorwendsel in andere dan de bovengenoemde landen worden gebruikt, uitgezonderd in België voor de terugreis.

Bij een terugreis naar België met de vervangwagen, zijn de brandstofkosten en tolkosten voor rekening van de derde-begunstigde. Bovendien zijn, bij een terugkeer vanuit andere landen dan Frankrijk, Spanje, Italië, Nederland, Luxemburg, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland en Portugal, de eventuele kosten van terugzending van dit voertuig van België naar het land van verhuring, eveneens ten laste van de derde-begunstigde.

Voor alle landen opgesomd in punt 2.4 betreffende de prestaties aan de voertuigen van de onderhavige algemene voorwaarden, uitgezonderd Frankrijk, Spanje, Italië, Nederland, Luxemburg, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland en Portugal, kan Touring een alternatieve vervoerwijze gedurende 72 uur, ten belope van maximum € 200 of, naar keuze van de derde-begunstigde, de vervroegde terugkeer naar België ten laste nemen. De voorwaarden van deze terugkeer zijn opgenomen in punt 2.7.

2.7 Terug-naar-huis service

Indien de derde-begunstigde, terwijl zijn voertuig geïmmobiliseerd is en naar een garage moet worden gesleept/vervoerd, kiest om geen gebruik te maken van de vervangwagen, organiseert en draagt Touring de kosten van de terugkeer, van de derde-begunstigde zelf, de passagiers van het gedekte voertuig alsook hun bagage, van de plaats van het incident naar de woonplaats van de derde-begunstigde. Touring bepaalt de vervoerwijze en regelt het nodige vervoer voor de terugkeer van de derde-begunstigden.
Het kan gaan om de dienstwagen van de wegenwachter, de sleepwagen van de hersteller/monteur, een taxi of om het even welk openbaar vervoermiddel. Touring zal aan de derde-begunstigde de vervoerkosten terugbetalen op eenvoudige voorlegging van de vervoerbewijzen. Ook indien de panne of de herstelling in de garage meer dan 48 uur duurt, zal Touring voorstellen om de derde-begunstigde en de passagiers van het voertuig te repatriëren naar de woonplaats van de derde-begunstigde. Het voertuig daarentegen zal niet op kosten van Touring worden gerepatrieerd.

De terug-naar-huis service bij tussenkomt aan het voertuig is echter niet mogelijk als betrokkene zijn woonplaats in het buitenland heeft.

Bij terugkeer naar België vanaf het buitenland met de trein, vliegtuig of met een huurwagen, komt Touring tussen ten bedrage van maximum € 500 (incl. BTW). Touring zal de derde-begunstigde de effectief aangegane kosten terugbetalen op voorlegging van de bewijsstukken.

Touring staat niet in voor het vervoer van overleden of verwonde personen.

3. ALGEMENE BEPALINGEN

3.1 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Touring zal de door TotalEnergies overgemaakte persoonsgegevens van de derde-begunstigden niet gebruiken om hen informatie te verstrekken over de door Touring geboden diensten.

3.2 Frauduleuze verklaringen

Als de derde-begunstigde opzettelijk een frauduleuze aanvraag of verklaring indient, bijvoorbeeld met betrekking tot te vergoeden bedragen voor sleepdiensten van een dienstverlener, wordt de door Touring geboden dekking nietig verklaard en is er geen tussenkomst. Touring zal TotalEnergies hieromtrent zo spoedig mogelijk informeren.

3.3 Uitzonderlijke omstandigheden

Touring is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties en niet aan haar kunnen worden toegerekend of die het gevolg zijn van overmacht, zoals oorlog, burgeroorlog, invasie, handelingen van vijandige buitenlandse machten, vijandelijkheden (al dan niet na een oorlogsverklaring), verbeurdverklaring, nationalisatie, staking, oproer, terrorisme, sabotage, krijgswet, rekwisitie, grondverzakking of -verschuiving, overstroming of elke andere natuurramp.
Hetzelfde geldt voor alle schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:

• Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of
• De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

3.4 Misbruik of nalatigheid

Touring behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren of op te schorten of de aansluiting eventueel op te zeggen wanneer er nalatigheid, fraude, misbruik en/of herhaalde incidenten uit hoofde van de derde-begunstigde worden vastgesteld. Hetzelfde geldt wanneer vastgesteld wordt dat de bestuurder niet in staat is om te rijden, niet de nodige manoeuvres kan uitvoeren of onder invloed verkeert van alcohol of bedwelmende of verdovende middelen.

3.5. Aansprakelijkheid TotalEnergies

De verplichtingen van TotalEnergies dienen te worden beschouwd als een middelenverbintenis.

TotalEnergies wijst alle aansprakelijkheid af:
- voor enige schade van welke aard ook, veroorzaakt door Touring of een door Touring aangestelde derde in het kader van het TOTALENERGIES CAR ASSIST programma.
- met betrekking tot de correctheid van de gegevens van de derde-begunstigden, ingegeven door de garagist van de derde-begunstigden.

TotalEnergies wordt ontheven van alle aansprakelijkheid indien hij niet aan zijn verplichtingen kan voldoen om redenen los van zijn wil, onder meer: daden van derden, overmacht, fout van een fabrikant, enz.

In geen geval kan TotalEnergies aansprakelijk worden gesteld voor enige indirecte schade of gevolgschade van de derde-begunstigden, waaronder financiële of commerciële schade geleden zoals winstderving, verhoging van algemene kosten, verstoring van de planning, verlies van klanten, enz.

3.6 Indeplaatsstelling

De derde-begunstigden verbinden zich ertoe Touring in al hun rechten te doen treden ten aanzien van iedere verantwoordelijke derde in geval van misbruik, fraude of poging tot fraude of ten aanzien van een reparateur, koetswerkhersteller, dealer, indien blijkt dat de panne het gevolg is van een fout bij een vroegere herstelling.

3.7 Rechtsbevoegdheid

Alle geschillen op welke grond ook, zelfs bij aanhangigheid of samenhang, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel, die het Belgisch recht zullen toepassen.